



Actualidad informativa del día: 20/05/2026

**N** Nota Informativa

Consejería del Mar y del Ciclo del Agua

## **PortsIB estrena una nueva página web más moderna, accesible e intuitiva para mejorar la experiencia de la ciudadanía**

*El nuevo portal incorpora un diseño renovado, navegación optimizada para dispositivos móviles, contenidos multilingües y un chatbot inteligente de atención al usuario*

Ports de les Illes Balears (PortsIB) ha puesto en marcha su nueva página web, un portal renovado que mejora la accesibilidad, la navegación y la experiencia digital de los usuarios. La nueva plataforma supone un paso adelante en la modernización de la comunicación y los servicios digitales del ente público.

La nueva web ha sido desarrollada con un moderno gestor de contenidos WordPress, diseñado para facilitar una gestión más ágil, segura y eficiente de la información. Además, cuenta con una arquitectura optimizada, adaptada a los estándares actuales de accesibilidad y con medidas avanzadas de protección y mantenimiento.

Entre las principales novedades destaca la incorporación de un chatbot asistencial inteligente, capaz de ofrecer atención inmediata, resolver dudas frecuentes y acompañar a los usuarios durante su navegación para facilitar el acceso a la información y mejorar la interacción con el portal.

La plataforma también incorpora un sistema de gestión multilingüe que permite ofrecer contenidos adaptados a distintos idiomas y públicos, garantizando una comunicación más cercana, coherente e internacional.

El nuevo diseño se ha desarrollado siguiendo una filosofía Mobile First, priorizando una navegación rápida, intuitiva y completamente adaptada a teléfonos móviles, tabletas y ordenadores. Asimismo, la renovación visual refuerza la identidad corporativa de PortsIB y proyecta una imagen más actual, profesional y atractiva.

Además del rediseño gráfico, se ha llevado a cabo una profunda reestructuración de los contenidos para hacerlos más claros, directos y fáciles de consultar, favoreciendo una experiencia de usuario más sencilla y eficiente.

Con esta renovación, PortsIB continúa avanzando en su proceso de transformación digital y refuerza su compromiso con una administración más cercana, accesible y orientada a las necesidades de la ciudadanía.

**Nueva web:** [www.portsib.es](http://www.portsib.es)