

## >> SERVEIS PER ALS USUARIS | Seguretat a la mar



Una embarcació de Salvament Marítim remolcant un veler encallat a Mallorca. / Foto: Salvament Marítim

## 'SMS' per navegar més segurs

► Els usuaris de base dels espais gestionats per Ports de les Illes Balears poden accedir de forma gratuïta a la xarxa d'alertes nàutiques creada per l'Associació de Navegants

REDACCIÓ INFOPORTS  
PALMA

Els usuaris de base dels espais portuaris gestionats per Ports de les Illes Balears, entitat depenent de la Conselleria de Medi Ambient, tenen des d'ara majors possibilitats d'una navegació segura gràcies a l'acord signat recentment per aquest organisme públic i l'Associació de Navegants del Mediterráneo (ADN). El conveni permetrà als usuaris dels ports gestionats pel Govern de les Illes Balears accedir, de forma totalment gratuïta, als avisos i la informació de la xarxa d'alertes nàutiques creada *ex profeso* per ADN per millorar la seguretat a la mar. Per aconseguir l'accés indicat, només cal registrar-se dins la xarxa i disposar d'un telèfon mòbil.

Es tracta d'una espècie de vigia *on line* que adverteix, via SMS i de forma simultània, a tots els inscrits a la xarxa, de possibles temporals, rissagues, vessaments, naufragis, etcètera... És, en suma, una forma de conèixer de forma immediata les incidències i els fets imprevistos i, en conseqüència, d'evitar les situacions de risc o, almenys, de millorar la nostra capacitat de reacció davant les eventualitats que puguin sorgir.

La xarxa d'alertes de l'Associació de Navegants del

### COM DONAR-SE D'ALTA



### Un senzill formulari

Els usuaris dels ports gestionats per Ports de les Illes Balears poden inscriure's a la xarxa d'alertes d'ADN de forma totalment gratuïta i sense necessitat de ser soci de l'associació esmentada. Per registrar-se cal només entrar dins el lloc web [www.reddealertas.com](http://www.reddealertas.com) i omplir el formulari d'inscripció amb les dades següents: nom i cognoms, DNI, nom del vaixell, port d'amarrament, número d'amarrament i de pantallà, correu electrònic i número de telèfon mòbil. Una vegada omplert i remès per via digital, l'usuari passarà de forma automàtica a ser abonat de la xarxa d'alertes, de la qual es podrà donar de baixa en qualsevol moment. Les dades que proporciona l'usuari estan emparats per la Llei de Protecció de Dades, de forma que no poden ser utilitzats per tercers.

Mediterráneo és una iniciativa patrocinada per Ports de les Illes Balears i compta amb la col·laboració d'altres institucions i entitats com són la Direcció General del Mar de la Conselleria de Medi

Ambient i la Direcció General d'Emergències de la conselleria d'Interior.

El sistema permet, per tant, obtenir informació a l'instant de qualsevol eventualitat i abarcar

totes les Illes Balears i les seves aigües costaneres, tot i que el SMS pot arribar a l'armador d'un vaixell encara que aquest es trobi en qualsevol altre lloc del món.

La informació obtinguda per la xarxa d'alertes d'ADN es nodreix, bàsicament, de les fonts oficials especialitzades, com són, entre d'altres, Salvament Marítim, la Direcció General d'Emergències del Govern o el Centre Meteorològic de Balears.

En la pràctica, la xarxa d'alertes universalitza i amplia l'abast dels avisos marítims davant la presència de dificultats a la mar, ja que ara per ara pràcticament qualsevol persona disposa i fa servir el telèfon mòbil.

De fet, aquest sistema complementa la forma tradicional de comunicacions d'alertes, pràcticament circumscrita i limitada a l'equip de comunicació del vaixell, i estén la possibilitat d'estar informat les 24 hores del dia dels set dies de la setmana. La possibilitat d'estar informat en terra esdevé crucial en els casos de temporals que afecten a determinats ports. L'experiència demostra que molts armadors podrien haver evitat danys importants en les seves embarcacions amarrades si haguessin estat puntualment informats sobre incidències en les seus ports de base.

### EL DETALL

### Un sistema bidireccional al servei de tots els navegants

La vocació bidireccional amb la qual ha nascut la xarxa d'alertes d'ADN és també un tret diferenciador d'aquest nou sistema d'informació, pensat, de fet, com a una comunitat de navegants oberta a tota una sèrie d'informació addicional.

El sistema permet als navegants enviar avisos a la central sobre qualsevol incidència que puguin advertir, informació que és rebuda de forma immediata pels organismes i les autoritats competents que han estat, de fet, els primers en abonar-se a la xarxa. La xarxa d'alertes està, a més, a disposició d'Emergències per tal que els tècnics i el personal especialitzat puguin fer-la servir per realitzar les recomanacions que considerin oportunes. Fins i tot, cal la possibilitat que, davant possibles eventualitats de certa envergadura (un incendi en el port, un naufragi, etcètera), la Direcció General d'Emergències demani, via SMS, als abonats a la xarxa que esdevinguin voluntaris per col·laborar en les tasques d'ajuda a la població civil.

► **PLANA WEB.** La xarxa d'alertes es complementa amb una pàgina web on, de forma molt senzilla, es poden consultar diversos models meteorològics i conèixer l'estat oficial de les alertes decretades per la Direcció General d'Emergències mitjançant les claus internacionals de colors: groc (risque potencial per fenòmens meteorològics), taronja (pronòstic de fenòmens meteorològics inusuals i risc de danys materials) i vermell (fenòmens meteorològics excepcionalment intensos i perill molt elevat). Una icona identifica clarament si les alertes són per riscos costaners o d'altra naturalesa. La pàgina [www.reddealertas.com](http://www.reddealertas.com) ha estat dissenyada de forma molt senzilla per a possibilitar la seva consulta no només a través de l'ordinador (com mesura preventiva abans d'iniciar una navegació), sinó també des de telèfons mòbils amb tecnologia GPRS o altres connexions a Internet.

>> INFRAESTRUCTURES | *Actuacions*

## El ports de les Illes, en marxa

► El Govern aposta per la millora permanent de les seves instal·lacions de gestió directa amb la finalitat d'oferir el millor servei als usuaris

R.I.  
PALMA

La instal·lació d'un nou pantalà a Sóller, la substitució de les llosets al port de Porto Cristo, la creació d'un espai petit d'emmagatzematge a Andratx o la reforma de les oficines de Cala Rajada són només alguns exemples de les actuacions que està duent a terme Ports de les Illes Balears amb vista a oferir uns espais segurs, de qualitat, eficients i integrats. Ports de les Illes Balears es planteja ara, amb aquesta nova secció d'Infoports, mantenir informats els usuaris sobre aquestes reformes, petites o grans, i els serveis nous que formen part d'un projecte comú: disposar d'una xarxa portuària que esdevengui un exemple a seguir.

► **SÓLLER.** La necessitat de guanyar més espais d'amarrament per atendre la demanda de la forma adient i de fer ho de forma sostenible, ha dut a Ports de les Illes Balears a iniciar el projecte d'instal·lació d'un nou pantalà flotant en el Port de Sóller. L'estructura, de 84 metres de llargària (set mòduls de 12 metres) i amb capacitat per a 27 amarratges, s'acompanyarà dels trens de fondeig corresponents i estarà situada entre dos dels pantalans flotants que ja existeixen al Port i que seran desplaçats per donar cabuda a la nova infraestructura.

Per accedir al pantalà, s'instal·larà una passarel·la articulada de quatre metres de llarg i 1,50 d'amplària.

La instal·lació de pantalans flotants, a més d'augmentar el grau de servei del port, facilita, a la vegada, un major control sobre la pràctica del fondeig en zones no autoritzades i contribueix a eliminar els eventuals riscos per a la navegació que representa la presència no controlada de morts que es fan servir per ancorar.



► **ES PONT DES MARTELL.** La passarel·la que uneix a terra el dic de Porto Cristo, conegut com Es Martell, serà substituïda per una nova estructura que millori la continuïtat de l'ús actual d'aquest pont i, a la vegada, permeti una millora estètica del conjunt. Ports de les Illes Balears projecta en aquest sentit la construcció d'una passarel·la nova, constituïda per una biga contínua de formigó armat i sustentada per les piles ja existents, que seran reparades i ampliades a la base. La necessitat d'aquestes obres es deriva de l'alt índex de deteriorament de l'estructura original, formada per dues bigues en cadascun dels trams, que donaven suport al forjat de biguetes que formen el pont. De les diferents opcions de substitució que s'han plantejat, s'ha optat finalment per una biga contínua de formigó, ja que es considera que aquesta presenta millors condicions de manteniment, durada i concordança estètica amb l'espió.

► **CIUTADELLA.** En el marc del pla de millora de les instal·lacions i dels serveis que Ports de les Illes Balears manté activat de forma constant, aquest organisme du a terme un projecte de reordenació de l'àrea de la colàrsena del Port de Ciutadella, en la qual instal·larà trens de fondeig als amarraments existents a la zona.

► **PORTO CRISTO.** Millorar els calats i evitar els aterraments que es produeixen en el racó existent entre el moll d'atraca i el moll contigu a aquest és l'objectiu principal del projecte de remodelació del moll

d'atraca previst per Ports de les Illes Balears al port de Porto Cristo. Les obres consistiran bàsicament a la instal·lació d'un mur de formigó, sobre una banqueta en part de l'alineació, que unirà dos punts ara separats i durà a terme una alineació recta.



► **OFICINES PORTUÀRIES.** L'atenció de màxima qualitat a l'usuari és un dels objectius de Ports de les Illes Balears. Per aquest motiu, dins les actuacions que amb vista a aquesta finalitat activa Ports de les Illes Balears, s'inclouen ampliacions i reformes de diferents oficines portuàries adreçades a atorgar una major comoditat tant als usuaris dels ports com al personal que hi fa feina. En els darrers dies s'han provat actuacions a les oficines portuàries de Cala Rajada, Cala Figuera i Colònia de Sant Jordi.

► **MAGATZEM A ANDRATX.** Tal i com es pot apreciar a la fotografia, el dic exterior del port d'Andratx compta amb un nou espai de magatzem que serà utilitzat pel personal del port per guardar material. La nova construcció, amb una superfície total construïda de 23,58 metres, es desenvolupa en una planta única, a la qual s'accedeix des de l'explana-da existent entre el carrer i l'escullera.



fetes per les organitzacions científiques, que aconsellen la introducció ordenada d'aquests aparells als llocs en què es concentra o transita un gran nombre de persones.

Els desfibril·ladors semiautomàtics externs (DESA) són uns equips de maneig molt fàcil que incorporen un sistema computeritzat d'anàlisi del ritme cardíac i que només quan els elèctrodes detecten que el cor fibril·la autoritzen la descàrrega elèctrica que permetrà la recuperació d'un

ritme cardíac viable, una operació que es fa posant un únic botó. Disposen, a més, d'una «clau pediàtrica» que permet l'ús del desfibril·ladors en pacients pediàtrics (fins a 25 kg) sense haver de canviar els elèctrodes. D'aquesta forma, el personal que els fa servir no té necessitat de fer una formació sanitària específica.

La desfibril·lació precoç està considerada per la comunitat mèdica com a clau per a la supervivència de molts pacients amb patologies cardiaques.

>> SEGURETAT

## Desfibril·ladors als ports de Ciutadella i Sant Antoni

Ports de les Illes Balears ha instal·lat a les terminals de passatgers dels ports de Sant Antoni i de Ciutadella dos desfibril·ladors semiautomàtics. D'aquesta forma segueixen les recomanacions

PORTS AL DIA

## Aprovat el Pla de manipulació i recepció de deixalles dels vaixells

El Consell d'Administració de Ports de les Illes Balears aprovà el passat 27 de gener el Pla de recepció i manipulació de deixalles generats pels vaixells que s'ha d'aplicar als ports gestionats de forma directa i indirecta per aquest ens públic depenent de la Conselleria de Medi Ambient. L'aplicació d'aquest pla permetrà, per una banda, complir amb la normativa vigent europea, nacional i autonòmica en la matèria, però, sobre tot, garantir la gestió ambiental correcta dels residus portuaris. Les persones interessades a consultar els plans poden fer-ho des del lloc web [www.portsib.es](http://www.portsib.es), dins la secció de Qualitat i Medi Ambient.

## Sensibilització ambiental per a professionals de la mar

Dintre de les campanyes i les iniciatives de sensibilització ambiental que du a terme de forma periòdica Port de les Illes Balears, aquesta entitat organitzà, el passat 29 de desembre, una xerrada informativa adreçada als professionals de la mar del Port de Porto Cristo. L'activitat es centrà en l'explicació de les formes i els equips que propicien una recollida adient dels residus perillosos a les instal·lacions portuàries, com també de la forma de funcionament de la màquina d'aspiració d'aigües residuals i de sentines. A la reunió assistiren una vintena de persones que rebren la bossa amb el 'kit' anticontaminació que distribueix Ports de les Illes Balears.



## Visita del nins del col·legi Portes des Moll al Port de Pollença

Els alumnes de cinc anys del col·legi públic Portes des Moll d'Alcúdia van participar el passat 23 de febrer en una jornada de divulgació marinera, en la qual van tenir l'ocasió de conèixer els diferents tipus d'embarcacions amarrades en el port, navegar a bord d'una 'golondrina', familiaritzar-se amb la terminologia nàutica i conèixer l'interior d'un veler. L'activitat, organitzada per Ports de les Illes Balears, va contar amb la presència del vicepresident de l'ens i la col·laboració de les empresa La Gavina i CM Charter Mallorca.

## Düsseldorf i Madrid inauguren la promoció de 2009

La promoció del turisme blau i de les possibilitats que, en aquest sentit, ofereixen les Illes Balears són uns dels objectius de l'activitat promocional que du a terme Ports de les Illes Balears. Enguany, les ciutats de Düsseldorf i Madrid han estat les primeres en comptar amb la presència de Ports de les Illes Balears, ens públic que vol aprofitar totes les cites turístiques i nàutiques de major renom internacional per aprofundir en els objectius de diversificar el sector turístic de les Balears a través, precisament, d'accions adreçades a augmentar el nombre de navegants que ens visiten.

## Èxit de la campanya de Nadal de recollida de joguines i roba

Des d'aquestes pàgines volem agrair al personal de Ports de les Illes Balears la resposta excel·lent que proporcionaren els treballadors de l'entitat a la campanya de recollida de joguines i roba que es dué a terme durant les festes de Nadal. Els articles recollits es lliuraren a la Fundació Deixalles de Palma, una entitat sense ànim de lucre que des de 1988 treballa per a la reinserció social i laboral de persones desfavorides. La seva tasca és duta a terme a través de l'aprenentatge i la manipulació de residus i objectes usats

>> SERVEIS | *Carta Marc*

## Una passa més cap a l'excel·lència en el servei als ciutadans

► Ports de les Illes Balears implanta una Carta Marc per informar els usuaris dels serveis que posa al seu abast i dels compromisos de millora que assoleix l'entitat dins l'àmbit assistencial

REDACCIÓ INFOPORTS  
PALMA

Aconseguir la qualitat màxima dels diferents serveis que es presten als usuaris i assolir el repte de disposar d'una xarxa portuària integrada en l'entorn, eficient i de qualitat, són els eixos que sustenten l'actuació de Ports de les Illes Balears. Ara, l'entitat dona una passa més en el seu compromís amb l'estratègia de millora contínua d'atenció a la ciutadania mitjançant la implantació d'una Carta Marc, un document regit pel principi de trans-

parència i que estableix, de fet, un nou marc de relació entre els usuaris i l'ens públic depenent de la Conselleria de Medi Ambient.

La Carta Marc, aprovada el desembre de 2008, es conforma així com a una espècie de declaració de principis en l'atenció ciutadana que permet a l'usuari no només conèixer els seus drets amb relació a Ports de les Illes Balears i allò que se li ofereix, sinó també els compromisos de millora assolits per l'ens públic quant a la prestació de serveis, i

els indicadors de qualitat que es faran servir per mesurar els avanços o el grau de compliment de les expectatives generades. De fet, les pròpies cartes marc són el resultat de comunicació d'un procés previ d'anàlisi i reflexió fet per Ports de les Illes Balears.

La Carta Marc és, en conseqüència, una passa més cap al concepte de bon govern assolit des del començament pels actuals responsables de Ports de les Illes Balears i una eina essencial per dur a terme una política de millora contínua fonamentada en la participació ciutadana i en l'avaluació constant dels processos i dels resultats.

Ports de les Illes Balears ha estat una de les primeres entitats públiques de les Illes en implantar un document previst en el Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern, adreçat, precisament, a promoure una Administració orientada a les persones i compromesa amb el repte d'atorgar la resposta adient a les expectatives de la ciutadania respecte dels serveis públics de qualitat màxima que mereixen.

En la relació dels compromisos de millora dins l'àmbit de l'atenció ciutadana assolits per Ports

### COMUNICACIÓ

La Carta Marc especifica tres formes de comunicació directa entre el ciutadà i Ports de les Illes Balears:

- Per via telemàtica (a través correu [info@portsib.es](mailto:info@portsib.es) i de la plana web [www.caibes.es](http://www.caibes.es))
- Per telèfon (012)
- De forma presencial, en qual-sevol de les oficines de Ports de les Illes Balears o dels centres d'atenció i registre de les conselleries.

de Ports de les Illes Balears.

Per aconseguir avançar en la consecució d'aquests finalitats, l'ens públic farà servir un conjunt divers d'indicadors que li permetran conèixer i avaluar de forma constant l'índex de compliment dels seus compromisos i actuar en conseqüència. Les enquestes de satisfacció, el volum de residus i de m3 d'aigües residuals recollides, el nombre d'inspeccions i els seus resultats, els consums d'electricitat i d'aigua, el nombre d'autoritzacions i altres tràmits fets dins els terminis establerts, etcètera, són les eines avaluadores que utilitzarà Ports per apropar-se als objectius assistencials, informatius, ambientals i d'altre tipus que s'ha plantejat.

Les cartes marc constitueixen, a més, un nou i eficaç canal de participació ciutadana en la gestió i el millor funcionament dels serveis públics, ja que permet als usuaris fer els suggeriments, les queixes o les propostes que considerin oportunes. Un model participatiu que facilitarà a Ports de les Illes Balears polsar l'opinió dels ciutadans respecte de la qualitat dels serveis que rep i adoptar les mesures de canvi, reforç, o d'altre tipus que pertoqui.

de les Illes Balears figura, entre d'altres, millorar la comunicació a l'usuari, acurçar el temps de resposta en la tramitació de concessions, autoritzacions i altres gestions; possibilitar la liquidació de taxes amb targeta de crèdit; i garantir una atenció ininterrompuda als ciutadans almenys entre les 9 i les 14 hores. La dotació de l'equipament adient de seguretat, la gestió ambiental òptima de les instal·lacions portuàries i, per descomptat, la millora generalitzada de les actuacions i els serveis oferts són altres dels objectius d'optimització inclosos dins la Carta Marc



# 3er TROFEU PORTS DE LES ILLES BALEARS

Reial Club Nàutic Port de Pollença

19 d'abril de 2009

Informació i inscripcions:

902 024 444 | [www.portsib.es](http://www.portsib.es)  
[marketing@portsib.es](mailto:marketing@portsib.es)

Darrer dia per a inscriure's:

31 de març de 2009

Organitza



Col·labora



## >> LES ILLES BALEARS PORT A PORT | Ciutadella



Capvespre d'estiu en el Port de Ciutadella, amb els pantalans plens d'embarcacions d'esbarjo. / Foto: José Luis Miró-Mallorca Press

# Un port petit amb grans encants

► El seu ús per al tràfic comercial i la pesca es coneix des de l'Edat Mitjana, quan Ciutadella era la capital de Menorca ► Compte amb 217 amarraments, 147 d'ells gestionats pel Govern

### REDACCIÓ INFOPORTS

PALMA

Situat al abric de la Tramuntana i al peu de les muralles que segles enrere protegien la ciutat de les invasions, el de Ciutadella és un dels ports de les Balears amb major importància històrica i, també, un dels més admirats de tot el Mediterrani per la seva singular i indubtable bellesa.

Al llarg de la seva història, el port ha passat per diferents avatars, tot i que el seu ús per al tràfic comercial i la pesca es coneix i es manté vigent almenys des de l'Edat Mitjana, quan Ciutadella era la capital de l'illa de Menorca en temps de la Corona d'Aragó.

Tot i així s'ha d'esperar fins a mitjans del segle XIX per trobar l'existència d'una sèrie d'obres

adreçades a atorgar certa entitat a les estructures portuàries, de gran simpleza però d'extraordinària eficàcia. Cal destacar que fou precisament en aquesta època, concretament el 1870, quan es construí el pont de ferro que encara avui presta servei i que suposà, temps enrere, una revolució tecnològica.

L'any 1929, la aleshores Administració Institucional dels Ports inicià els estudis per al dragatge i l'eixample del fons del port, un projecte que, degut a l'irrupció de la guerra civil, l'existència de diferents modificacions dictades per qüestions tècniques i una rescissió contractual no aconseguí veure la llum fins a l'any 1962. Va ser a partir d'aquest moment quan, gràcies a l'eixample i a altres obres de



La imatge de la maniobra del ferri 'Nura Nova' quedarà per a la història quan estigui operatiu el nou dic exterior de Ciutadella. / Foto: J.L. Miró-Mallorca Press

certa envergadura, com són els accessos i la rampa varader, el port adquirí la configuració que, encara que prou millorada, presenta en l'actualitat.

A l'igual que la resta de les instal·lacions portuàries de les Illes Balears, el port de Ciutadella ha experimentat en el decurs dels darrers anys una

expansió considerable dels vaixells d'esbarjo, que han anat ocupant la totalitat de les riberes aptes per al seu atracament.

Mentre, en la ribera nord s'alineen les tradicionals barques de pesca, responsables directes d'una de les bases gastronòmiques més reputades de l'illa: l'apreciada llagosta.

Aquests molls esdevenen a la nit herviders d'una activa vida social i d'oci, en els quals la diversió i la bona gastronomia estan garantits.

Actualment, el Port de Ciutadella, amb un total de 217 amarratges (147 d'ells gestionats per Ports de les Illes Balears i 70 pel Club Nàutic de Ciutadella) és una de les destinacions predilectes de l'anomenat turisme blau.

### LA DADA

## Rissagues de fama mundial

La bellesa i els encants que ofereix el Port de Ciutadella fan d'aquestes instal·lacions un dels espais portuaris més admirats pels visitants. Tot i així, la freqüència amb la qual es produeix a Ciutadella el fenomen poc habitual de les rissagues ha contribuït també de forma important a ampliar el renom internacional d'aquest port de petites dimensions. Estudis científics, tesis doctorals, articles i una llarga llista de documents d'investigació tracten d'entendre, precisament des del port menorquí, el comportament d'aquesta circumstància meteorològica, referenciada a Ciutadella almenys des del segle XV. Rissaga i Ciutadella són noms associats. Una unió que, fins i tot, queda palesa en la definició del port ciutadallenc que podem trobar a l'enciclopèdia Wikipedia, on es deixa constància escrita de la predisposició que aquest espai portuari pareix tenir cap a un fenomen en certa forma desconegut.

### Contacto / Contacte:

**Ports**  
 Govern de les Illes Balears  
 Conselleria de Medi Ambient

Port Colonia Sant Jordi  
 Tel.: 971 656 224  
 Fax: 971 656 224

Port Cala Figuera  
 Tel.: 971 645 242  
 Fax: 971 645 242

Port Portopetro  
 Tel.: 971 643 476  
 Fax: 971 643 476

Port Portocolom  
 Tel.: 971 824 683  
 Fax: 971 824 683

Port Porto Cristo  
 Tel.: 971 820 419  
 Fax: 971 820 419

Port Cala Bona  
 Tel.: 971 586 256  
 Fax: 971 586 256

Port Cala Rajada  
 Tel.: 971 565 067  
 Fax: 971 565 067

Port Pollença  
 Tel.: 971 866 867  
 Fax: 971 866 422

Port Sóller  
 Tel.: 971 633 316  
 Fax: 971 633 316

Port Andratx  
 Tel.: 971 674 216  
 Fax: 971 674 216

Port Ciutadella  
 Tel.: 971 484 455  
 Fax: 971 381 193

Port Fornells  
 Tel.: 971 376 804  
 Fax: 971 376 604

Port Sant Antoni de Portmany  
 Tel.: 971 340 503  
 Fax: 971 340 503

Oficina Central  
 C/ Vicente Tofiró, 36  
 07007 Coll des Rabassa  
 Tel.: 902 024 444  
 Fax: 902 024 000  
 Email: info@portsib.es